

RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITÉ 2023



SOMMAIRE

RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITÉ 2023.....	1
SOMMAIRE.....	2
Le mot du Président – Edito	3
I. La Plateforme.....	4
A. Valeurs Mission.....	4
B. Organigramme.....	5
C. Les plateformes d'activités	6
1. La plateforme des Associations	6
2. La plateforme de l'Humanitaire.....	6
3. La plateforme Funéraire	6
D. Les pôles	7
II - Retour sur l'année 2023.....	8
A. La plateforme des Associations.....	8
1. Enjeux 2023.....	8
2. Réalisations 2023	8
3. Perspectives 2024	9
B. La plateforme de l'Humanitaire	10
1. Enjeux 2023.....	10
2. Réalisations 2023	11
3. Perspectives 2024.....	12
C. La plateforme Funéraire.....	12
1. Enjeux 2023 : Renforcement et Expansion des services Funéraires	12
2. Réalisations 2023	13
3. Perspectives 2024.....	14
D. Projet de solidarité internationale	14
Renouvellement de distribution de viande fraîche en Afrique	14
Remerciements.....	15



Le mot du Président – Edito

L'année 2023 a été riche en événements pour la Plateforme.

Les **crises humanitaires** se sont succédé tout au long de l'année et ont déclenché une mobilisation et des élans de **solidarité**.

Il est essentiel pour chacun d'entre nous de se préparer, de s'informer, de sensibiliser et de s'organiser afin de faciliter les **démarches funéraires** pour nos proches. Nous devons être prêts à assumer ces responsabilités pour assurer des **obsèques dignes** aux défunts.

Septembre 2023 a également marqué la cinquième année d'existence de la Plateforme. Cinq années qui ont vu de nombreux **changements** dans le contexte sanitaire, économique, politique et médiatique auxquels il a fallu s'adapter. Durant cette période, notre association s'est **solidement structurée** et nos initiatives se sont multipliées. Nous avons pu embaucher des personnes qualifiées, dédiées à travailler à plein temps sur les **enjeux et les feuilles de route** lancées par la Plateforme.

Des plateformes d'activités ont émergé, et des outils et services ont vu le jour, fruits du travail de nos équipes **salariées et bénévoles**. Ces efforts nous ont permis de répondre aux **besoins variés** des acteurs de la communauté. Le nombre d'associations accompagnées a ainsi augmenté de manière exponentielle. Nous avons également élargi notre audience et notre base d'adhérents, ce qui nous a permis de **renforcer notre impact**.

Autant de projets services et actions que nous sommes heureux de pouvoir vous présenter dans ce rapport d'activité.

Merci à toutes et à tous pour votre engagement à nos côtés, votre soutien nous est très cher.

I. La Plateforme

A. Valeurs Mission

La Plateforme réunit **toutes les associations de France** qui souhaitent travailler ensemble, ainsi que **toutes les personnes** qui souhaitent contribuer à cet effort, en leur offrant un statut d'adhérent dédié.

Elle a pour objectif de **travailler en synergie** afin de **pérenniser** les solutions et ressources existantes et d'en **construire** de nouvelles afin d'**exceller**.

CONSULTER : **une structure attentive qui, écoute la voix de chacun, est concernée par les problématiques rencontrées.**

TRAVAILLER EN SYNERGIE : **inclure et impliquer les acteurs de terrain pour servir l'intérêt collectif.**

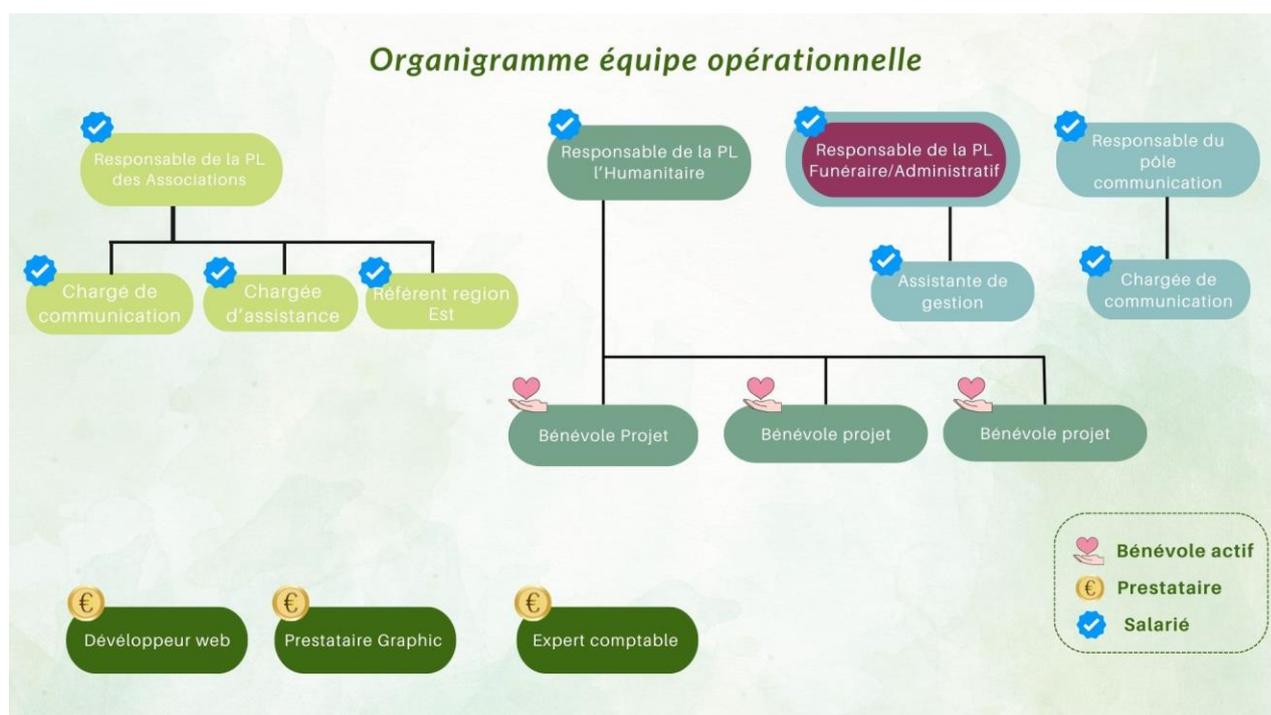
PÉRENNISER ET CONSTRUIRE : **capitaliser sur l'existant et anticiper dès aujourd'hui les défis des générations futures.**

EXCELLER : **accompagner, organiser et professionnaliser pour gagner en efficacité**

Pour répondre aux besoins de chacun, des **plateformes d'activités** avec des domaines d'**expertises spécifiques** ont vu le jour.

Les équipes de ces plateformes **réfléchissent, produisent et proposent** des services destinés aux acteurs associatif de France.

B. Organigramme



C. Les plateformes d'activités

1. La plateforme des Associations

La plateforme des Associations constitue un pilier essentiel du travail accompli. Elle est entièrement dédiée à accompagner les associations dans leurs activités en fournissant un soutien précieux sur les fonctions supports telles que le volet réglementaire, comptable et communicationnel. Grâce à cette plateforme, les associations bénéficient d'un soutien professionnel et de ressources pour optimiser leur gestion interne, renforcer leur visibilité et faciliter leurs relations avec les autorités locales et les autres institutions.

La plateforme des Associations, c'est...

- +10 services disponibles pour nos associations
- +50 associations partenaires
- +300 associations bénéficiaires
- +1000 demandes traitées pour accompagner les associations dans leurs démarches.

2. La plateforme de l'Humanitaire

La plateforme de l'Humanitaire a également joué un rôle crucial dans la mobilisation des acteurs humanitaires. Elle s'est engagée à coordonner et à accompagner les efforts des différentes organisations humanitaires à travers la mise en place de projets concrets et la fourniture de services de formation, d'information et de sensibilisation. Cette initiative vise à améliorer l'efficacité de l'action humanitaire et à répondre de manière plus efficiente aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Aujourd'hui, elle propose une expertise au nom de la solidarité éthique à travers ses services :

- Coursus E-learning
- Formation Workshop Séminaires
- Évaluations / Accompagnement

3. La plateforme Funéraire

Pour faciliter les démarches et sensibiliser les familles ainsi que les différents acteurs aux normes funéraires et à la prise en charge des défunts, la plateforme Funéraire a été créée. Cette plateforme se consacre à simplifier les formalités administratives liées aux décès et à apporter un soutien indispensable aux familles endeuillées.

Les services et actions menées par la plateforme :

- Cellule d'Urgence Funéraire 7j/7 : près de 4000 demandes d'accompagnement adressées, en plein pic de crise
- Cartographie participative des structures funéraires en France
- Sensibilisation Funéraire : reportages et vidéos pédagogiques, portraits des professionnels du secteur funéraire, lives thématiques, infographies...

D. Les pôles

Les pôles de la Plateforme sont des équipes transverses dédiées à appuyer la Plateforme et les plateformes sur leurs fonctions support.

Le pôle **Communication** vise à promouvoir la Plateforme et par conséquent les contenus, les services et les événements de ses plateformes d'activité. Il assure également la communication avec notre audience, nos adhérents, donateurs et bénévoles

Le pôle **Média** a la charge de coordonner la production de contenu au service la Plateforme et des plateformes. Il produit tout au long de l'année les infographies, vidéos et podcasts qui sont diffusés et déclinés sur les différents canaux de La Plateforme.

Le pôle **Relation bénévoles traite** les demandes de bénévolats et s'occupent de mobiliser les bénévoles sur les différentes tâches que les équipes souhaitent confier.

Le Pôle **Informatique** s'occupe quant à lui s'occupe d'appuyer les équipes de la Plateforme dans la mise en place d'outils informatiques et la mise à jour du site internet.

II - Retour sur l'année 2023

A. La plateforme des Associations

1. Enjeux 2023

La plateforme des Associations a pour objectif d'accompagner les associations de différents secteurs et d'y consacrer pleinement ses services.

Elle a trois axes de travail principaux :

a. **Assister nos associations :**

La valeur fondamentale de la plateforme des Associations est la Solidarité et les Services à destination des associations. Notre mission est de servir les responsables d'associations là où se trouvent leurs besoins.

b. **Cibler leurs difficultés :**

Plusieurs difficultés au niveau de la gestion associative ont été mises en avant par les associations accompagnées, ce qui nous a permis d'être présents pour identifier leurs besoins. Dès lors, l'un des objectifs centraux de l'association s'est particulièrement développé : rendre autonomes les responsables associatifs en transformant les difficultés en opportunités, et en réduisant le fossé qui les éloignait de la gestion à travers divers webinaires et accompagnements.

c. **Pérenniser leurs activités**

Les outils développés sont au service d'un objectif éminemment plus important : la structuration et la coordination des associations qui leur permettra de pérenniser leurs activités.

2. Réalisations 2023

- Chiffres clés : Une centaine de personnes présentes pour le 1er colloque

Le 1er colloque à destination des responsables associatifs a été organisé en janvier 2023, sur la thématique des enjeux actuels de responsables associatifs. De nombreux sujets ont été abordés afin de prendre le pouls des responsables : la charité, les funérailles, les tarifs de l'énergie ou encore

les difficultés bancaires. Chaque responsable a pu voir que les difficultés rencontrées ne sont pas particulières à sa structure. De plus, les échanges nourris et coconstruits nous permettent d'affirmer que le premier pas de la coordination a eu lieu !

- Chiffres clés : 60 associations partenaires et plusieurs centaines d'accompagnements

Dans la foulée du colloque, le lancement des services de l'accompagnement sur les statuts ont permis d'accompagner des dizaines d'associations :

Nous proposons déjà des pré-audits gratuits et anonymes qui permettent au responsable associatif d'avoir un premier aperçu de leurs associations et des améliorations et changements qui sont à envisager.

Désormais, nous aidons et conseillons les responsables associatifs dans la mise à jour de leurs statuts afin que ces derniers soient en adéquation avec leurs activités.

Par conséquent, l'assistance et le ciblage des difficultés sont des objectifs atteints pour l'année 2023.

3. Perspectives 2024

Pour l'année 2024, la plateforme des Associations a pour ambition de poursuivre les réalisations 2023 et continuer le déploiement et le développement de ses services.

- **Colloque 2024 : organisation de la seconde édition**

Dans la prolongation de l'édition 2023, et des objectifs de la Plateforme des Associations, l'évènement a pour ambition de poser les fondations de la coordination locale entre les acteurs associatifs.

- **Agrandissement du réseau d'associations pour dépasser le cap des 100 partenaires**

Le besoin est, on le sait, de plus en plus important et nous avons à cœur d'accompagner toujours plus d'associations dans leurs besoins.

- **Production de modules de formation sur la gestion associative**

C'est un service demandé depuis des années, qui est désormais mûre pour son lancement, avec inlassablement la même intention : rendre autonome les responsables associatifs.

B. La plateforme de l'Humanitaire

1. Enjeux 2023

L'année 2023 marque un tournant décisif pour notre plateforme associative dédiée à l'accompagnement des associations humanitaire. Cette année, la plateforme a atteint des objectifs majeurs qui témoignent de l'engagement des équipes et de leur capacité à innover pour répondre aux besoins des acteurs humanitaires mais aussi à identifier leurs comportements et leurs enjeux.

L'année 2023 a été marquée par trois enjeux principaux qui ont orienté les efforts et structuré l'action de la plateforme de l'Humanitaire :

Le premier enjeu a été la production et la conceptualisation de services. Cette démarche a nécessité une analyse approfondie des besoins des associations humanitaires afin de développer des solutions adaptées et pertinentes. Nous avons investi du temps et des ressources pour comprendre les défis spécifiques auxquels sont confrontées ces associations, ce qui a permis de conceptualiser des services innovants et adaptés aux exigences du secteur. Une fois ces besoins identifiés, nous avons travaillé rigoureusement à la production de ces services ou à l'optimisation de ceux déjà existants pour renforcer leur pertinence.

Le deuxième enjeu a été le networking. Pour faire connaître notre plateforme et établir notre crédibilité, nous avons intensifié nos efforts de réseautage. Nous avons participé à de nombreux événements, rencontres et conférences, tant physiques qu'en ligne, pour échanger avec les acteurs clés du secteur de la philanthropie islamique et des secteurs connexes. Ces interactions nous ont non seulement permis de promouvoir nos services, mais aussi de nouer des contacts stratégiques et de renforcer notre présence et notre influence dans le secteur.

Enfin, le troisième enjeu a été la formalisation de notre offre de services. Nous avons travaillé à structurer et à clarifier notre offre, en définissant précisément ce que chaque service inclut et comment il peut bénéficier aux associations humanitaires. Cette formalisation a été cruciale pour préparer l'officialisation de l'offre partenaires qui sera prochainement proposée aux associations de solidarités. Cette formalisation a impliqué différents domaines d'expertises tels que le business développement, le marketing, l'administratif et le juridique.

Ensemble, ces trois enjeux ont constitué les piliers de notre action cette année, nous permettant de renforcer notre position et d'accroître notre impact dans le secteur.

L'un des principaux défis de cette année a été de faire reconnaître l'utilité de notre structure auprès des acteurs de l'humanitaire. Sans prédécesseur dans ce périmètre du secteur, notre approche

innovante a nécessité des efforts considérables pour convaincre et fédérer les acteurs du milieu. Nous avons déployé des stratégies multiples pour atteindre cet objectif.

2. Réalisations 2023

Nous avons organisé et participé à divers événements, à la fois physiques et en ligne, **pour faire connaître notre plateforme et démontrer notre expertise**. Nous avons multiplié les rencontres afin de présenter les enjeux de notre travail auprès d'acteurs clés de notre communauté. Ces événements ont été des occasions précieuses pour partager notre vision et réfléchir aux futurs partenariats stratégiques. Ils ont également permis de renforcer notre crédibilité et de nous positionner comme un acteur sérieux dans le secteur humanitaire.

Durant cette année, nous avons finalisé la production et la mise en ligne de deux services phares : **"la banque de jurisprudence humanitaire"** et le **"e-learning humanitaire"** :

La banque de jurisprudence humanitaire et de conseils humanitaires offre un accès à des avis juridiques et du conseil sur des questions variées. Les avis produits permettent aux associations de s'assurer que leurs prises de décisions respectent les principes humanitaires et éthiques.

Le E-learning humanitaire, quant à lui, propose des contenus de formations en ligne destinées à renforcer les compétences et à accompagner les travailleurs humanitaires et à promouvoir une meilleure éthique dans le secteur.

Notre expertise la plus significative à ce jour concerne **les services liés aux problématiques bancaires**. Nous avons développé des solutions spécifiques pour aider et accompagner les associations à faire perdurer leurs actions sans compromettre leurs associations. Ces services ont été largement reconnus et appréciés, consolidant notre réputation dans le domaine.

La fin d'année a également été marquée par les événements au Proche-Orient qui ont débuté en octobre 2023. Dans le cadre de cette crise qui se prolonge encore à ce jour, soit 8 mois plus tard, nous avons **déployé et renforcé les dispositifs de coopération et de coordination** entre les acteurs humanitaires.

Les nombreux échanges avec les acteurs associatifs nous ont permis de poser les bases d'une bonne compréhension du positionnement de la plateforme de l'Humanitaire. C'est à dire, un acteur complémentaire, aux côtés des acteurs pour leur faciliter leurs missions, dont la volonté est d'agir comme **une tête de réseau fédératrice et non comme un « concurrent » opérationnel**.

L'objectif de la tête de réseau, étant d'identifier les points de tension du secteur de l'humanitaire et d'y apporter des réponses pertinentes.

A ce jour notre plateforme propose près de 10 services actifs, incluant du conseil, l'accompagnement, des outils en ligne, des événements et des ressources éducatives. Comptant également plusieurs services déjà conceptualisés en cours de production et de déploiement.

Ces services sont conçus pour répondre aux défis spécifiques des associations humanitaires, en tenant compte **des impératifs éthiques et juridiques** qui guident leurs actions. Ces efforts ont été récompensés par une **reconnaissance croissante de notre expertise et de notre contribution** à l'humanitaire.

3. Perspectives 2024

Pour l'année 2024-2025, notre plateforme se fixe des objectifs ambitieux pour accompagner les acteurs de l'humanitaire dans leurs capacités, leur montée en compétences et leur conformité. Nos axes stratégiques se concentrent sur **le déploiement et l'optimisation des services produits, le renforcement de notre ancrage sectoriel, l'augmentation du nombre de partenaires (adhérents), et l'analyse approfondie des enjeux et besoins du secteur.**

La pierre angulaire de notre année sera la première Keynote de l'Humanitaire, organisée en fin d'année 2024. De cet événement majeur, découlera toute une stratégie visant à accomplir nos objectifs précités.

C. La plateforme Funéraire

1. Enjeux 2023 : Renforcement et Expansion des services Funéraires

Pour garantir la pérennité et améliorer l'accessibilité des services existants, plusieurs initiatives stratégiques sont actuellement déployées par la plateforme Funéraire.

Maintien de l'urgence et organisation accrue :

La priorité est donnée à la conservation de la cellule d'appel d'urgence, assurant une assistance immédiate. De plus, la cartographie des cimetières et des Pompes Funèbres optimise l'organisation et l'accessibilité de ces services essentiels.

Expansion et adaptation aux besoins croissants :

L'engagement auprès des élus locaux est crucial pour étendre et créer de nouveaux cimetières, répondant ainsi à une demande croissante de la population.

De nouveaux services :

En parallèle, de nouveaux services sont en développement pour simplifier les démarches administratives après un décès. Une chronologie détaillée guide les familles à travers les formalités,

tandis que des testaments types téléchargeables et des campagnes de sensibilisation facilitent la planification successorale.

Renforcement de la collaboration avec la plateforme des Associations :

La collaboration avec la plateforme des Associations intensifie la sensibilisation aux services offerts par la plateforme Funéraire. Des interventions lors d'événements clés comme le colloque de 2023 informent associations sur les avantages de la plateforme, renforçant ainsi la coopération et l'utilisation des services Funéraires.

Ces initiatives combinées consolident les services existants tout en introduisant des solutions innovantes adaptées aux besoins émergents de la communauté, assurant ainsi une progression continue et une réponse efficace aux défis à venir.

2. Réalisations 2023

En 2023, la plateforme Funéraire a concentré ses efforts sur plusieurs initiatives clés visant à améliorer significativement le soutien et l'accompagnement des familles endeuillées. Notre première réalisation majeure a été la mise en place d'une **chronologie détaillée des démarches administratives à suivre après un décès**. Cette ressource précieuse guide pas à pas les familles à travers les formalités nécessaires, simplifiant ainsi un processus souvent complexe et douloureux. En complément, nous avons développé une plateforme permettant le téléchargement facile de tous les documents requis, assurant une accessibilité maximale et une gestion fluide des démarches administratives dans ces moments délicats.

Une autre avancée importante a été la création d'un **modèle de testament téléchargeable**. Cette initiative vise à encourager une préparation proactive de la succession, facilitant ainsi la gestion des biens et des volontés personnelles après le décès. Pour accompagner cette démarche, nous avons lancé une campagne de sensibilisation extensive, comprenant une FAQ détaillée et une vidéo explicative, afin d'informer et sensibiliser sur l'importance et les implications d'un testament bien préparé.

Enfin, dans le cadre de notre engagement à renforcer les liens inter-plateforme, nous avons intensifié notre collaboration avec la plateforme des Associations. Cette collaboration stratégique vise à sensibiliser les associations et leurs bénéficiaires aux nombreux services offerts par la plateforme Funéraire. Notre participation au colloque de 2023 a été un moment fort de cette initiative, où nous avons pu échanger et informer les responsables associatifs sur les avantages et les possibilités offertes par notre plateforme, renforçant ainsi notre partenariat et notre impact positif au sein de la communauté.

En résumé, l'année 2023 a été marquée par des avancées significatives pour la plateforme Funéraire. Nous restons engagés à améliorer continuellement nos services, à soutenir nos membres dans les moments difficiles et à renforcer notre présence à travers des initiatives innovantes et inclusives.

3. Perspectives 2024

En 2024, la Plateforme Funéraire se fixe des objectifs ambitieux pour renforcer son impact et son soutien.

L'une de nos priorités sera l'accompagnement des initiatives citoyennes pour la création ou l'agrandissement de cimetières au sein de leur ville. À travers un sondage récemment mis en place, nous identifierons les associations intéressées par cette initiative. Nous nous engagerons à fournir un soutien personnalisé et des ressources nécessaires pour concrétiser ces projets.

Dans le cadre de notre mission éducative, nous avons prévu d'intensifier nos efforts pour sensibiliser et former chacun d'entre nous sur les funérailles. Nous prévoyons la création de contenus diversifiés, comprenant des vidéos éducatives et des articles informatifs, ainsi que des interventions régulières au sein des associations. Cet engagement vise à promouvoir une meilleure compréhension et une pratique plus informée des funérailles.

Enfin, nous sommes déterminés à maintenir des normes éthiques élevées au sein des pompes funèbres. Nous prévoyons de mettre à jour notre cartographie des pompes funèbres, assurant ainsi une information précise et accessible pour nos membres. De plus, la création d'un comité déontologique chargé de rédiger une charte éthique des pompes funèbres vise à garantir des pratiques respectueuses et transparentes, répondant aux valeurs et aux attentes de chacun.

En résumé, 2024 représente une année d'engagement renforcé et de croissance pour la plateforme Funéraire, où nous visons à étendre notre impact positif tout en renforçant nos partenariats et en promouvant une sensibilisation accrue aux valeurs et aux pratiques fondamentales de chacun.

D. **Projet de solidarité internationale**

Renouvellement de distribution de viande fraîche en Afrique

Chaque année depuis 2021, nous effectuons des distributions alimentaires, composées principalement de viande de mouton. Elles visent à nourrir les plus démunis à l'étranger, principalement en Afrique, dans des zones rurales reculées où le besoin est le plus important.

Ainsi, une fois par an, nous permettons aux plus démunis de manger dignement de la viande.

L'édition 2023 a marqué la 3^e édition de l'opération, qui s'est déroulée cette année à Madagascar. Au total, 2 763 moutons ont été partagés et distribués, permettant à plus de 22 000 personnes de recevoir et manger de la viande.

Un projet qui sera renouvelé en Mauritanie pour l'édition 2024, avec cette année 2500 moutons de disponibles.

Remerciements

Nous remercions sincèrement chaque personne qui a contribué et soutenu nos projets, merci pour votre confiance et votre engagement à nos côtés. Grâce à vous, nous pouvons continuer à faire avancer nos projets et à avoir un impact positif. Votre soutien est précieux et fait toute la différence.

Nous tenons à remercier spécifiquement :

- Les **membres fondateurs de la Plateforme**, tous ceux qui ont été à l'initiative de ce projet, qui en ont construit les fondations et qui encore aujourd'hui s'investissent et soutiennent les projets qui en émanent.
- Nos **donateurs et adhérents** qui par leur confiance, leur générosité et leurs soutiens permettent de financer les ressources nécessaires à la mise en place des projets de la Plateforme.
- Nos **bénévoles** qui travaillent à nos côtés, nous offrent leur temps, leurs compétences et leurs expertises
- Toutes les **associations et instituts** qui nous ont reçus cette année et leurs bénévoles pour leurs accueils chaleureux et leurs disponibilités
- Tous les responsables associatifs qui ont participé à nos divers événements dont les contributions et l'engagement actif ont été une source d'inspiration et ont enrichi nos échanges de manière considérable.
- Toutes les personnes qui chaque jour repartagent, diffusent et font la promotion de la Plateforme de ses projets et ses services

Avec toute notre reconnaissance,

L'équipe de la Plateforme